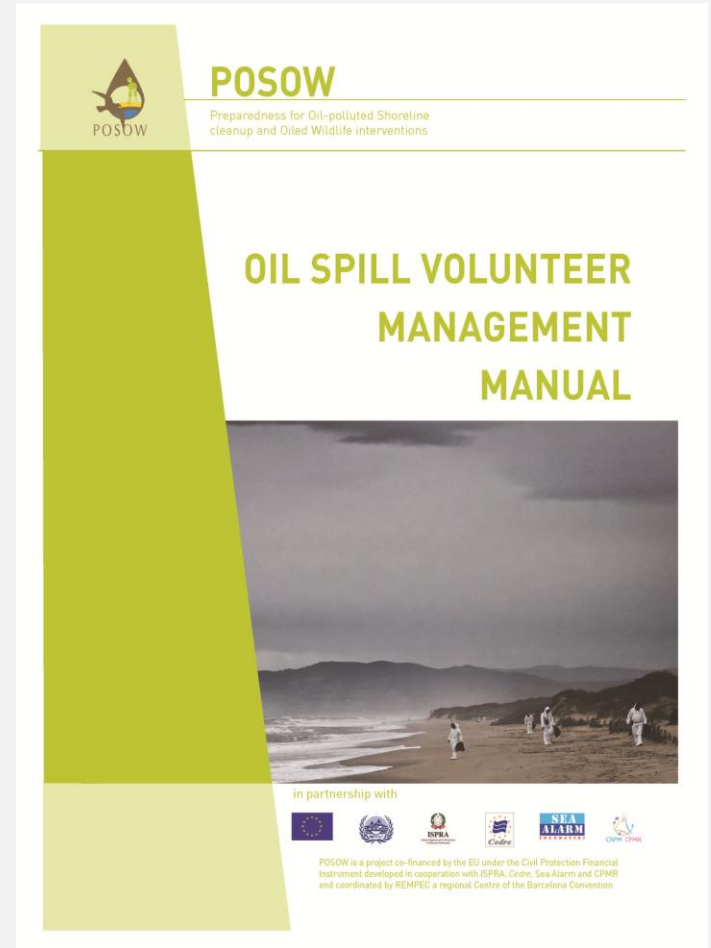




POSOW

Preparedness for Oil-polluted
Shoreline cleanup and
Oiled Wildlife interventions

Sistem poveljevanja



POSOW is a project co-financed by EU under the Civil Protection Financial Instrument developed in cooperation with ISPRA, Cedre, Sea Alarm and CPMR and coordinated By REMPEC a regional Centre of the Barcelona Convention

Prostovoljci v sistemu poveljevanja

Skozi celoten sistem poveljevanja mora biti vzpostavljena ustrezna komunikacija

- s tem se zmanjša tveganje za zlorabo človeških virov
- in zagotovi optimalno sodelovanje subjektov s prostovoljci



Prostovoljci v sistemu poveljevanja

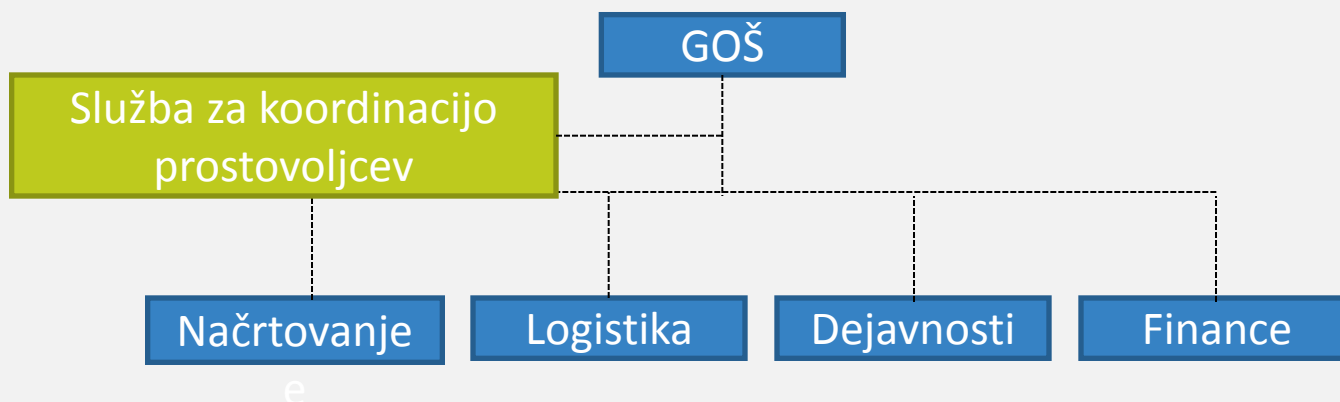
- Med obdobjem načrtovanja morajo pristojni organi preučiti in opredeliti
 - vključevanje prostovoljcev v sistem poveljevanja
 - organizacijo, ki jo morajo prostovoljci upoštevati
 - sistem komuniciranja med operaterji
 - jasen (nedvoumen) pretok informacij
 - opredeljene vloge in odgovornosti
 - organizacija tečajev in usposabljanj na terenu
 - sprotno informiranje

Koordinacijska struktura

Izboljšuje sodelovanje vseh subjektov



Posebna koordinacijska struktura



GOŠ: Glavni operativni štab

VCS: Služba za koordinacijo prostovoljcev

Splošni komunikacijski pristop

Proces razumljive komunikacije

- Zmanjšuje
 - Dodelitev nalog nepooblaščenim osebam ali subjektom
 - Neusklajeno delovanje različnih akterjev
 - Nasprotujoča si navodila za prostovoljce
 - Zamude zaradi napačnega razumevanja navodil
- Omogoča
 - Opredelitev prednostnih nalog za prostovoljce
 - Stalno posodabljanje stanja: kdo dela, kje se nahajajo prostovoljci in kaj tam počnejo



Komunikacijske metode

- Komuniciranje "iz oči v oči"
- Komuniciranje na daljavo
 - Radijske naprave
 - Razmislite o možnosti sodelovanja z društvi, ki so opremljena z radijskimi napravami in imajo za ta namen usposobljene člane
 - Mobilni in/ali pametni telefoni
 - Težave pri razlikovanju med zasebnimi klici in klici v zvezi z intervencijo



Prihod prostovoljcev

- Ob prihodu je potrebno organizirati kratko informativno srečanje za vse prostovoljce

- Poudarek na

- Značilnostih prizadetega območja
- Vrsti in lastnosti onesnaženja
- Sistemu poveljevanja in komunikacijskem postopku
- Sistemu sprejema prostovoljcev (glej poglavje *Volunteer Logistic Management* v priročniku)
- Prijavnem postopku in prijavnici za pridobitev potrdila o opravljenem prostovoljnem delu (glej poglavje *Template documentation* v priročniku)



Prihod prostovoljcev

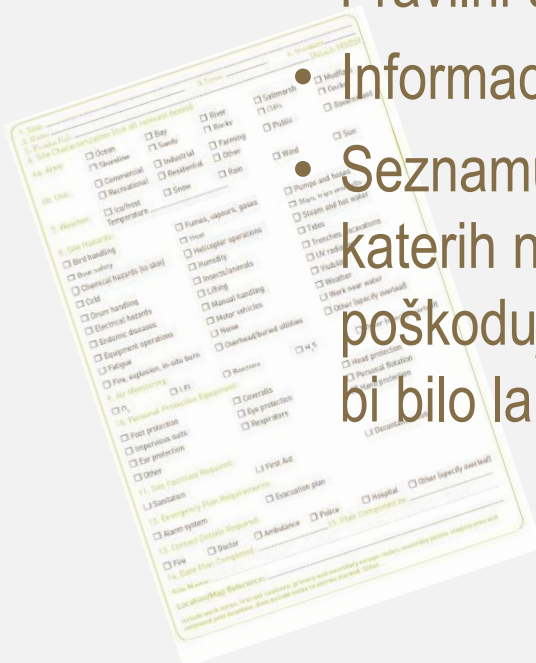
- Ob prihodu je potrebno organizirati kratko informativno srečanje za vse prostovoljce

– Poudarek na

- Vlogah in nalogah
- Pravilni uporabi osebne zaščitne opreme (OZO)

• Informacijah o zdravju in varnosti

• Seznamu aktivnosti, ki **se ne smejo početi/izvajati** in katerih namen je preprečiti, da prostovoljci ogrožajo ali poškodujejo sami sebe oziroma druge ter ravnanje, ki bi bilo lahko škodljivo za okolje



Prihod prostovoljcev

- Če se od prostovoljcev zahtevajo posebne naloge, je potrebno organizirati tudi ustrezne tečaje usposabljanja
- Tečajev usposabljanja se lahko udeležijo vodje in/ali druge osebe, ki bodo kasneje to znanje širili med ostale udeležence
- V primeru spontanega sodelovanja prostovoljcev situacija lahko postane zelo zapletena

Dnevni informativni sestanki na lokaciji (pred začetkom in ob koncu dela)

- Jutranji informativni sestanek pred začetkom dela je bistvenega pomena za
 - Pojasnila o aktivnostih, ki jih je treba opraviti
 - Podrobno predstavitev dnevnih ciljev
 - Podajanje navodil o uporabi opreme
 - Razlaga delovnega časa in odmora
 - Seznanitev operaterjev z zdravjem in varnostjo
 - Obrazložitev postopkov v primeru nesreče
 - Obrazložitev nalog in prostorske organizacije
 - Navodila za ravnanje z odpadki
 - Potrditev in/ali nova dodelitev vlog



Dnevni informativni sestanki na lokaciji (pred začetkom in ob koncu dela)

- Večerni sestanek (po končanem delu)

je bistvenega pomena za:

- Evidentiranje poteka dela
- Poročanje o težavah
- Poročila o nesrečah (Post Incident Reports/PIR)
- Poročila o nesreči/skorajšnji nesreči (2. del)
- Spremljanje morale in dobrega počutja prostovoljcev
z namenom preprečiti nezadovoljstvo in izgorelost
- Predloge za izboljšanje aktivnosti



Accident/near miss report

This is a suggested form taken from the guide 'Management of Volunteers in Coastal Pollution Response', produced in the framework of the ACCOPO, project in 2012.

► Accident/near miss report

Date (DDMMYY) _____
Time: _____
Location: _____

PERSONS INVOLVED:

1- Full name: _____	Occupation: _____
2- Full name: _____	Occupation: _____
3- Full name: _____	Occupation: _____

ACCIDENT/NEAR MISS:

Description: _____
Injuries sustained: _____
Treatment received: _____
Damage caused: _____

NOTIFICATION

Other actions to prevent further occurrence: _____
Police Work authority Insurer Other Specify: _____

Writer

Full name: _____
Position: _____
Date: _____
Signature: _____

Ugotovljene in pridobljene izkušnje

- Pridobljene izkušnje / znanje o ukrepanju ob izlitju nafte je treba ves čas dopolnjevati in izboljševati
 - Prepoznati izkušnjo in vsakodnevno najti odgovor nanjo (informativni sestanki pred in po delu)
 - Prepoznati glavne pridobljene izkušnje in opredeliti njihove posledice z namenom izboljšanja odzivnosti ob onesnaženjih (izmenjava izkušenj "na hladno")



Ugotovljene in pridobljene izkušnje

- Za pretvorbo prepoznane težave v pridobljeno izkušnjo izdelajte matriko izkušenj iz vseh poročil, izdelanih po koncu dogodka.
 - Poročila informativnih sestankov o opravljenem delu
 - Poročila o nesrečah (PIR)
 - Poročila o upravljanju
 - Poročila o nesrečah/možnih nesrečah
 - Primerjava medijskih poročil
 - Povratne informacije iz vprašalnikov za prostovoljce





POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

Izjava o omejeni odgovornosti

Ves material, pripravljen v okviru projekta POSOW, je na voljo brezplačno. Nobenega dela te PowerPoint predstavitve se ne sme na kakršenkoli način tržiti, izposojati, prodajati najemati ali distribuirati v tržne namene. Cilj informacij, ki so na voljo v tej predstavitvi, je izključno zaradi poenostavitve dostopa do informacij na področju pripravljenosti in odziva na onesnaževanje z nafto z ladij v Sredozemskem morju. POSOW predstavitve so na voljo le za informativne namene. Vsako spremembo, pregled in posodobitev gradiva, ki se bodo pripravile v okviru projekta, odobri REMPEC s privolitvijo njegovih partnerjev; navedene spremembe se vedno nanašajo na izvirnik, izdelan v okviru projekta. REMPEC in njegovi partnerji ne zagotavljajo, da je to gradivo brez napak, niti ne prevzemajo pravne odgovornosti za natančnost, popolnost ali uporabnost podatkov, vsebovanih v predstavitvi. REMPEC in njegovi partnerji ne prevzemajo odgovornosti ali obveznosti za kakršnokoli neposredno, posredno ali posledično škodo zaradi uporabe gradiva, ki je na voljo v PowerPoint predstavitev projekta POSOW.

Uradni podatki

REMPEC: Regional Marine Pollution Emergency Response Centre for the Mediterranean Sea

REMPEC

Maritime House, Lascaris Wharf

Valletta, VLT 1921, Malta

Tel: +356 21 337 296/7/8

Fax: +356 21 339 951

E-mail: rempec@rempec.org

Urednik: F. HEBERT

